

Reiserecht

Richtlinie (EU) 2015/2302 vom 25.11.2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen

- Ab dem 01.07.2018 finden die Regelungen Anwendung
- D.h. für später gebuchte Reisen gelten die neuen Bedingungen

Ist ein Jugendverband ein Reiseveranstalter?

Bietet die Organisation mehr als 2 touristische Reisen (Freizeiten) pro Jahr an?

(Hinweis: Bildungsmaßnahmen zählen nicht mit)

nein

ja

Bewerbt ihr diese Fahrten öffentlich und dürfen daran auch Menschen teilnehmen, die nicht Mitglied eurer Gruppe sind?

nein

ja

Bietet ihr mindestens 2 der folgenden Leistungen im Rahmen der Fahrt an:

Anreise/Abreise

Verpflegung

Unterkunft

Programm (Ausflüge,...)

nein

ja

Ihr geltet als Reiseveranstalter

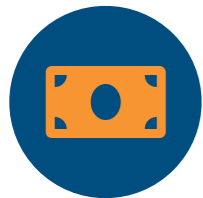
Ihr geltet NICHT als Reiseveranstalter

Was bedeutet es, wenn wir Reiseveranstalter sind?

Beachtet die Hinweise für die Bewerbung von Maßnahmen

Ihr müsst Reisesicherungsscheine ausstellen, wenn ihr den Teilnahmebeitrag vor Ende der Reise einfordert.

Welche Informationen muss ich im „Prospekt“ geben?



Höhe des Reisepreises, ggf. Höhe der Anzahlung, Zahlungsfristen

Beispiel: Der Gesamtpreis beträgt 400 €, innerhalb von 2 Wochen nach der Anmeldung ist eine Anzahlung i.H.v. 40% zu leisten. Die Restzahlung muss bis 2 Wochen vor Beginn der Maßnahme erfolgen



mögliche Zusatzkosten

wenn ihr nicht alle Kosten für die Fahrt in der Ausschreibung benennen könnt, müsst ihr zumindest darauf hinweisen, wofür zusätzliche Kosten anfallen können, die ihr zusätzlich in Rechnung stellt. Gemeint ist damit nicht das persönliche Taschengeld



Reiseziel, bei Maßnahmen mit mehreren Stationen die Reiseroute

gebt hier die verschiedenen Orte an, an denen z.B. bei Rundreisen oder als Zwischenstopp auf der Hin- und Rückreise Übernachtungen vorgesehen sind



Transportmittel (Merkmale und Klasse)

Beispiel: Deutsche Bahn 2. Klasse | Reisebus*** | Kleinbusse, die von Teamenden gefahren werden
Hinweis: ggf. müsst ihr hier mehrere Angaben, wenn die Anreise z.B. mit dem Reisebus erfolgt, ihr vor Ort aber Kleinbusse oder Linienbusse einsetzt.



Unterbringung

Beispiel: Die Unterbringung erfolgt in Mehrpersonen-Zelten auf einem ***Zeltplatz | Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern in einer Jugendherberge | Die Unterbringung erfolgt privat in Gastfamilien

Welche Informationen muss ich im „Prospekt“ geben?



Mahlzeiten

Beispiel: Im Reisepreis enthalten sind Frühstück, Mittagessen und Abendessen sowie Wasser, Tee, Saft während des Tages. Die Mithilfe der Teilnehmenden bei der Zubereitung der Speisen und beim Abwaschen ist erforderlich.



Inklusiv-Leistungen

Ihr müsst darüber informieren, welche Ausflüge, Besichtigungen, Programmbausteine im Reisepreis enthalten sind.

ACHTUNG! Wenn ihr diese dann nicht anbietet, müsst ihr ggf. einen Teil des Reisepreises zurückzahlen



Gruppengröße

Gibt es eine Mindestteilnahmezahl? Wie viele Personen werden in etwa an der Fahrt teilnehmen?



Pass- & Visumerfordernisse

Ihr müsst angeben, welche Pass- bzw. Visumerfordernisse für Teilnehmende aus dem Land gelten, in dem die Maßnahme angeboten wird, und wie lange ggf. die Beantragung des Visums dauert.

Beispiel: Ihr bewerbt die Maßnahme in Deutschland. Dann müsst ihr die Bestimmungen für deutsche Teilnehmende benennen, aber nicht, wie die Bedingungen sind, wenn Teilnehmende mit einer anderen Staatsbürgerschaft dabei sind.

Welche Informationen muss ich im „Prospekt“ geben?



In welcher Sprache wird die „Reiseleitung“ angeboten?

Wenn ihr ins Ausland fahrt und habt dort Programmbausteine von externen Anbietern, die nicht auf deutsch sind, solltet ihr darauf besonders hinweisen.



Ist die Fahrt für Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen geeignet?

Wenn ihr keine Einschränkungen vornehmt, können alle teilnehmen. Wenn also z.B. die Jugendherberge, in die ihr fahrt, nicht barrierefrei ist, müsst ihr das angeben!

Was muss sonst noch beachtet werden?



Standardisiertes Merkblatt aushändigen!

Den Teilnehmenden muss, bevor die Anmeldung erfolgt, ein Musterformblatt übergeben werden, das über die Rechte als Pauschalreisende-r informiert.



Reiserücktrittskostenversicherung

Ihr müsst darauf hinweisen, dass es ggf. sinnvoll ist eine Versicherung abzuschließen, die Kosten, die aus dem Reiserücktritt oder -abbruch entstehen, abdeckt.



Reisepreissicherungsschein

Ihr müsst Reisesicherungsscheine ausstellen, wenn ihr den Teilnahmebeitrag vor Ende der Reise einfordert.

Infos online im WIKI auf dem Jugendserver Niedersachsen

